

**Бизнес-кейсы
и анализ данных**



I Love 
Economics
ЛЭШ

Занятие 1. Введение

Познакомимся?



Олимпиадник по английскому



Учился по обмену во Франции



Заканчиваю
Финансовый Университет при
Правительстве РФ



Написал 5 бизнес кейсов
для > 5,000 студентов



Работаю маркетологом в Ferrero
(Nutella, Kinder, Tic Tac, Raffaello)



Алексей Маненков

tg: @aleksei_manenkov

Познакомимся?



4 курс МГТУ им Баумана ИБМ



Сооснователь Bauman Case Club, лектор основного состава



Преподаватель Ассоциации победителей олимпиад



Победитель, призер, финалист 7 чемпионатов



Евдокия Матвеевко

tg: @evmatveenko

Познакомимся?



Олимпиадница по английскому



3 курс МИЭФ ВШЭ



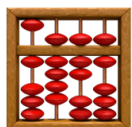
Победитель VCG Idea Challenge'21
Gubkin Case Championship'22



Софья Распутина

tg: @sofiiaras

Познакомимся?



Олимпиадница по экономике



Выпускница матфака ВШЭ



Финалистка McKinsey Business
Diving 2020, 2021

Победитель McKinsey&GSOM
Case Club 2021



Дарья Криницина

tg: @dariakrinitsina

Теперь ваша очередь :)



А сюда вопросы:)



Что мы будем делать?

День	Материал
31 июля	Что такое бизнес-кейсы Презентация 1 кейса
1 августа	Excel
2 августа	Структурирование Excel
3 августа	Поиск информации и интервью Excel / Power BI
4 августа	Фреймворки
5 августа	Выходной 🎉
6 августа	Power Point

День	Материал
7 августа	Анализ рынка Power Point
8 августа	Анализ потребителя М/К "Защита кейса"
9 августа	Защита 1 кейса. Презентация 2 кейса 🎓
10 августа	Выходной 🎉
11 августа	Финансовая модель
12 августа	Design Thinking
13 августа	Защита 2 кейса 🎓

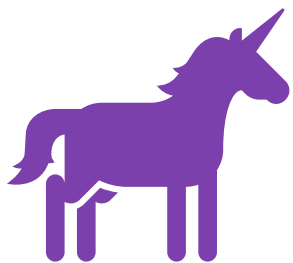
По окончании курса я:

1. Знаю, **что такое кейсы** и где они используются
2. Правильно **ищу информацию** и делаю выводы
- 3. Структурирую кейсы** и создаю дерево решений
4. Анализирую **рынок и целевую аудиторию**
5. Создаю **финансовые модели в Excel**
6. Знаю про **инструменты продвижения** и как их использовать
7. Делаю «продающие» **презентации** и умею «питчить»

Let's go!

Что я хочу делать через 5-7 лет?

Ничего



Работать

На себя



Наука



Что объединяет всех этих людей?



Что объединяет всех этих людей?



Все они решают кейсы!

Кейс (от англ. case) — это задача, сформулированная в виде проблемы из какой-то отрасли

Что особенного в бизнес-кейсах?

1. В кейсе **нет одного правильного ответа**
2. У каждого кейса есть **множество решений**
3. Главное - качество решения, которое оценивается по **критериям:**
 - Широта анализа
 - Глубина анализа
 - Структура и логика
 - Соответствие поставленной задаче
 - Качество презентации

Какие бывают кейсы?

1. Гарвардские (10–20 страниц) – длинные кейсы.

- Краткое описание проблемной ситуации и постановка задачи.
- Описание компании: ее истории и ценностей, внутренней и внешней среды, в которой она действует.
- Описание отрасли: ее специфики, динамики и состояния в настоящее время.
- Подробное описание ключевых элементов проблемной ситуации.

Примеры гарвардских кейсов:

Чтобы разработать оптимальную стратегию развития московского транспорта, необходимо ответить на ряд вопросов



Приоритетные направления развития транспортного комплекса Москвы, сформированные на основе анализа международного опыта и текущего уровня развития транспорта в Москве



Какой у Москвы потенциал развития по сравнению с другими мегаполисами?

Какие направления развития Москве стоит приоритизировать и почему?

Какие стоит рассматривать метрики для контроля прогресса по приоритетным направлениям?

Основные инициативы внутри приоритетных направлений (не более 10-20 инициатив в рамках всей стратегии)



Какие инициативы позволят проработать "узкие места" заданных направлений развития?

Какой потенциальный эффект даст реализация инициатив для приоритетных направлений?

Какие ключевые риски их реализации вы видите и как их можно нивелировать?

Какие бывают кейсы?

2. Тематические кейсы & executive-кейсы (1-5 страниц) – короткие кейсы

- Разбор на занятии с последующим обсуждением
- Иногда требуется предварительная подготовка
- Предлагаются компаниями на бизнес-играх / ассессментах
- Решение кейса занимает не больше 2 часов

Пример тематического кейса:

Яндекс

Вы пришли на позицию маркетолога Яндекс Бизнеса.

За год вам нужно привлечь 3 миллиона новых пользователей. Это должны быть представители малого бизнеса со средним чеком от 50 тысяч рублей в месяц.

Предложите 4 маркетинговых канала, через которые вы будете привлекать новую аудиторию. Онлайн или офлайн — неважно.

Какие бывают кейсы?

3. Кейс-интервью – элемент собеседования в топ-фирмы (< 45 мин)

- Требуют специальной предварительной подготовки (узкопрофильные организации)
- Не требуют специальной предварительной подготовки (консалтинговые фирмы)
- Цель – проверить структурное мышление и аналитические способности кандидата в ограниченное время
- Бывают на русском или английском языке

Пример кейса на интервью:

Яндекс

Представьте, что Вы президент Демократической Социалистической Республики Шри-Ланка.

Из-за логистического кризиса, вызванного Covid-19, нефти на острове осталось ровно на 1 день.

Данное событие вызвало бурные протестные акции с требованиями отставки президента.

Как бы Вы (президент) решили данную проблему?



Почему кейсы – это важно?



Бонусы при поступлении

Участие в кейс-чемпионатах и олимпиадах, где необходимо решить кейс позволят получить дополнительные баллы к ЕГЭ



Профиль обучения

Занятия в «Кейс-клубе» позволят лучше понять, чем занимаются люди разных профессий и выбрать то, что больше всего нравится



Практические навыки

Кейс-метод позволит развить важные для учебы, жизни и карьеры практические навыки

В чем проблема?



Практика - ключ к успешной карьере



Что такое кейс-чемпионат

Соревнования, на которых учащиеся в условиях ограниченного времени (обычно за неделю) решают бизнес-задачу от компании — партнера чемпионата.



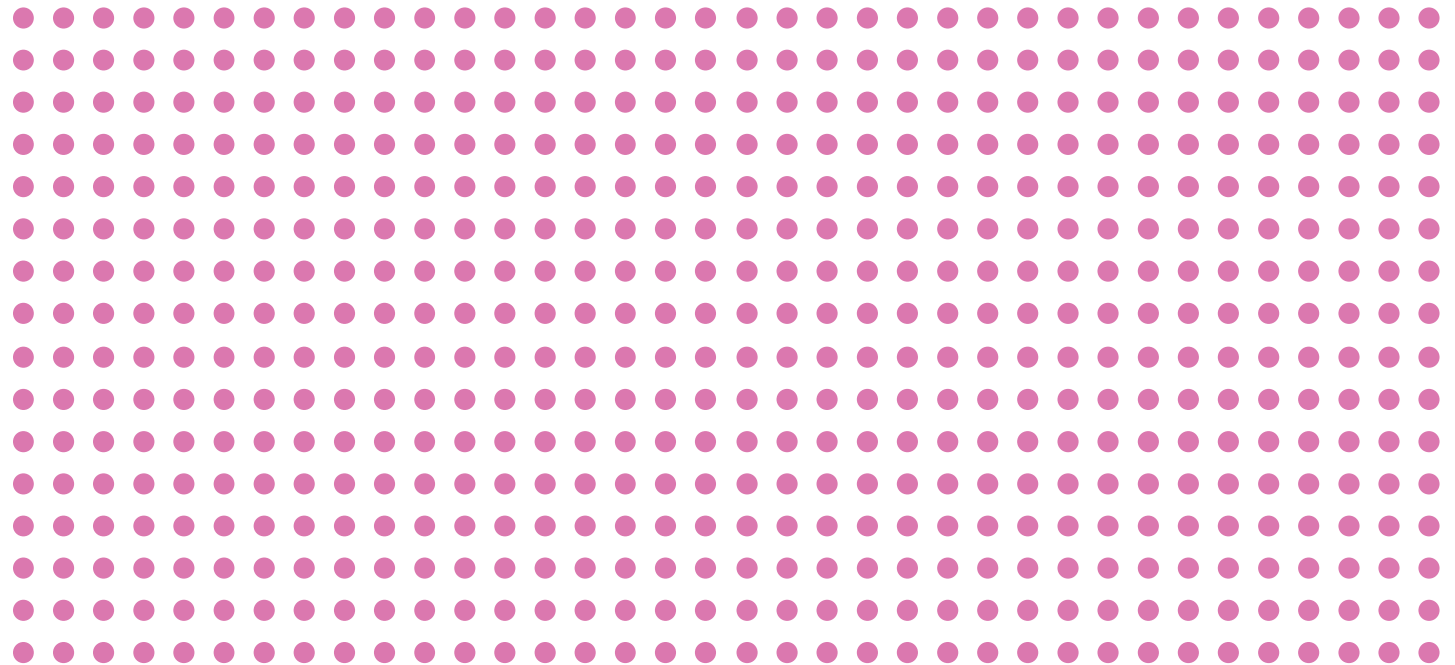
Онлайн - этап



Нетворкинг



Финальный этап



Какие бывают кейс-чемпионаты?



**L'ORÉAL
BRANDSTORM**
EMPOWERED BY SALESFORCE

Разрушай стандарты красоты
и создавай бьюти-индустрию будущего
на кейс-чемпионате L'Oréal

Three astronauts in space suits standing on a glowing blue circular platform against a dark background.



**McKinsey
Business
Diving**



by Changellenge >>
**Cup
construction
2021** • online

Illustration of a city skyline with a construction crane in the foreground.

Организационный партнер: b.lab
Генеральные партнеры: АТОН, ЭТАЛОН
Официальный партнер: самолёт
Партнер: ПРМ



CHANGELLENGE >>
CUP MOSCOW 2021

**НЕ БОЙСЯ
ПРОБОВАТЬ**

Генеральные партнеры: FERRERO, PERFETTI, МОСЭНЕРГО, ИЛМК
Официальные партнеры: accenture, essity, EY, KPMG
Образовательные партнеры: ШКОЛА CHANGELLENGE >>



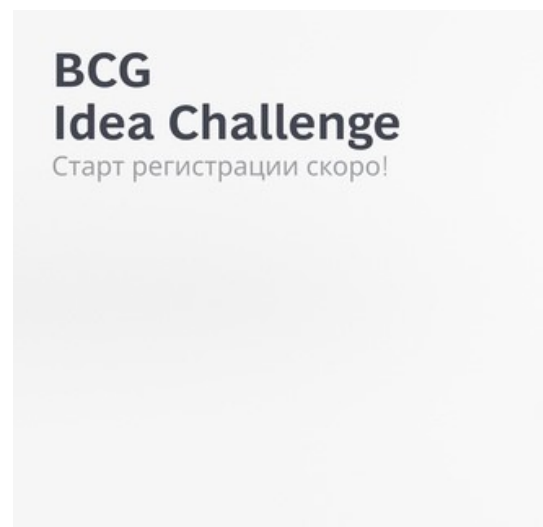
IT Business
Challenge
2022
Virtual Edition

**ЕВРОПЕЙСКИЙ КЕЙС-ЧЕМПИОНАТ
НА СТЫКЕ ИТ, АНАЛИТИКИ
И БИЗНЕС-ТРАНСФОРМАЦИИ**

Регистрация до 7 февраля
включительно

P&G

A smiling woman in a brown jacket looking at her smartphone.



**BCG
Idea Challenge**
Старт регистрации скоро!



**SUPPLY
CHAIN
CUP**

ONLINE

CHANGELLENGE >> × ПРМ



CUP TECHNICAL

ТРИ НЕДЕЛИ ПРАКТИЧЕСКОГО
ОПЫТА И БЫСТРЫЙ КАРЬЕРНЫЙ
СТАРТ В ТЕХНИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Кейс-чемпионат Changellenge >> Cup Technical — это соревнование по решению производственных задач из практики крупнейших компаний для будущих лидеров. Вместе с командой ты разберешься, как устроены бизнес-процессы, создашь собственное решение и сможешь получить приглашение на работу уже в финале.

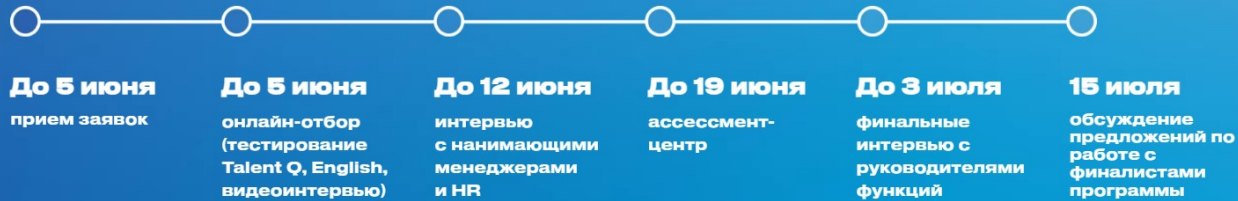
Я ПРИНИМАЮ ВЫЗОВ

Кейсы – этап отбора в топ-компанию

Как будет проходить отбор на Surf Danone?

Объясняем по порядку:

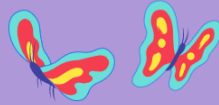
даты всех этапов указаны включительно



Как попасть

1. Заполнить онлайн-заявку.
2. Пройти геймифицированный ассесмент.
3. Записать видеоинтервью. Здесь нужно будет ответить на несколько вопросов-кейсов из жизни выбранного тобой отдела. Язык видеоинтервью – английский.
4. Попасть на **Discovery Day** — финальный этап отбора с топ-менеджерами компании, который проходит онлайн. На нем предстоит решить несколько заданий разного формата, как групповых, так и индивидуальных.
5. Получить **оффер** и стать частью нашей команды

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ



BCG

McKinsey
& Company

BAIN & COMPANY

Яндекс

СБЕР



ТИНЬКОФФ

Критерии оценки решения

Hard skills

Соответствие ответа поставленной задаче

Структура и логика решения

Широта и глубина анализа

Soft skills

Умение презентовать решение

Умение грамотно отвечать на вопросы

Умение правильно задавать вопросы

Командная работа

Почему заболела голова?

- Наверное, это из-за погоды

- Сходила к врачу, сказали, что у меня аллергия на кошек, а у меня нет кошек

- Может, я сходила к плохому врачу?



- Возможно, я слишком легко одеваюсь?

- Вдруг у меня неизлечимая болезнь??? Надо уехать жить в Новую Зеландию

- Я так давно не брала отпуск. Я устала

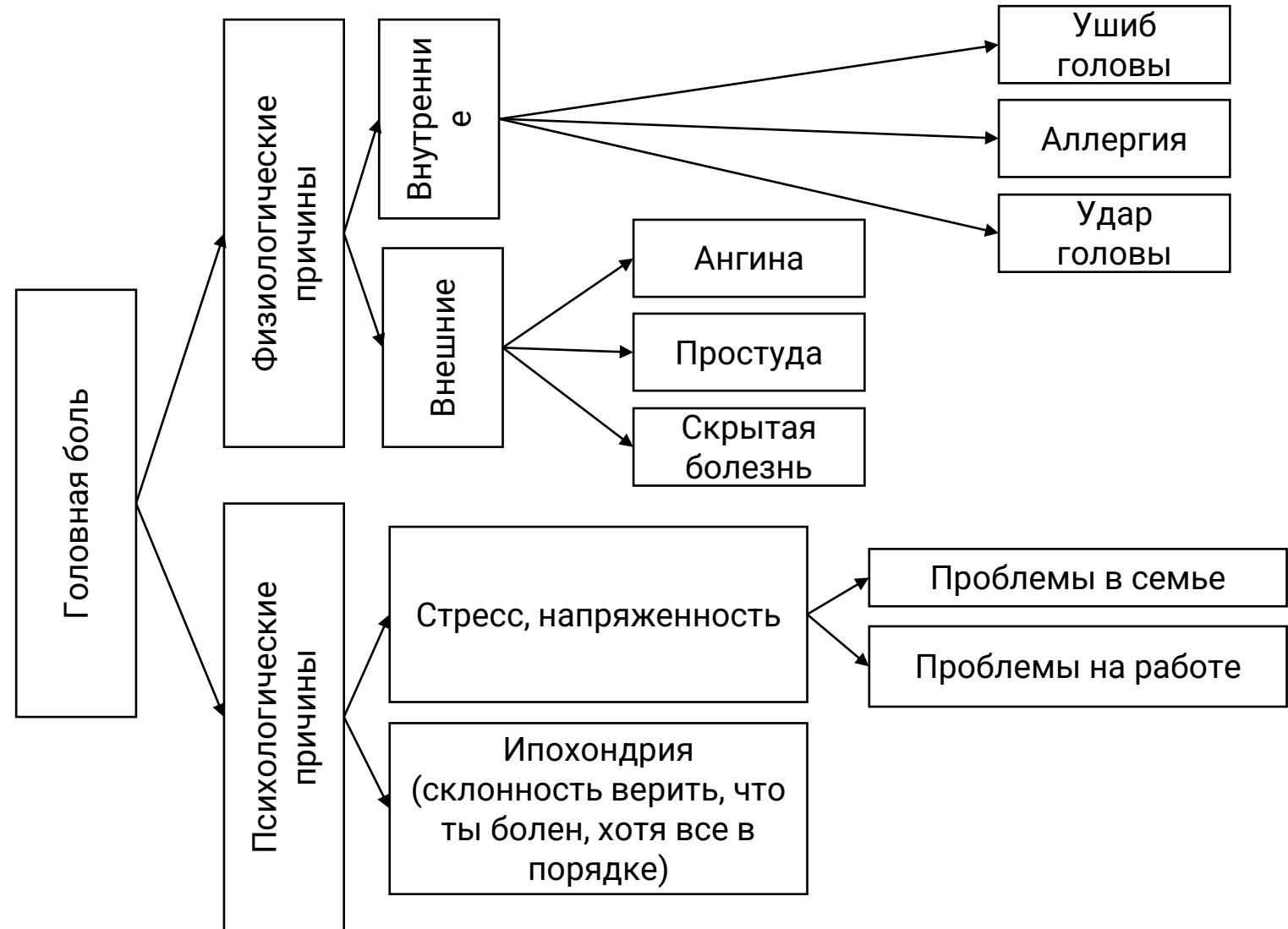
Задача 1

True аналитик?



Задача 1

True аналитик

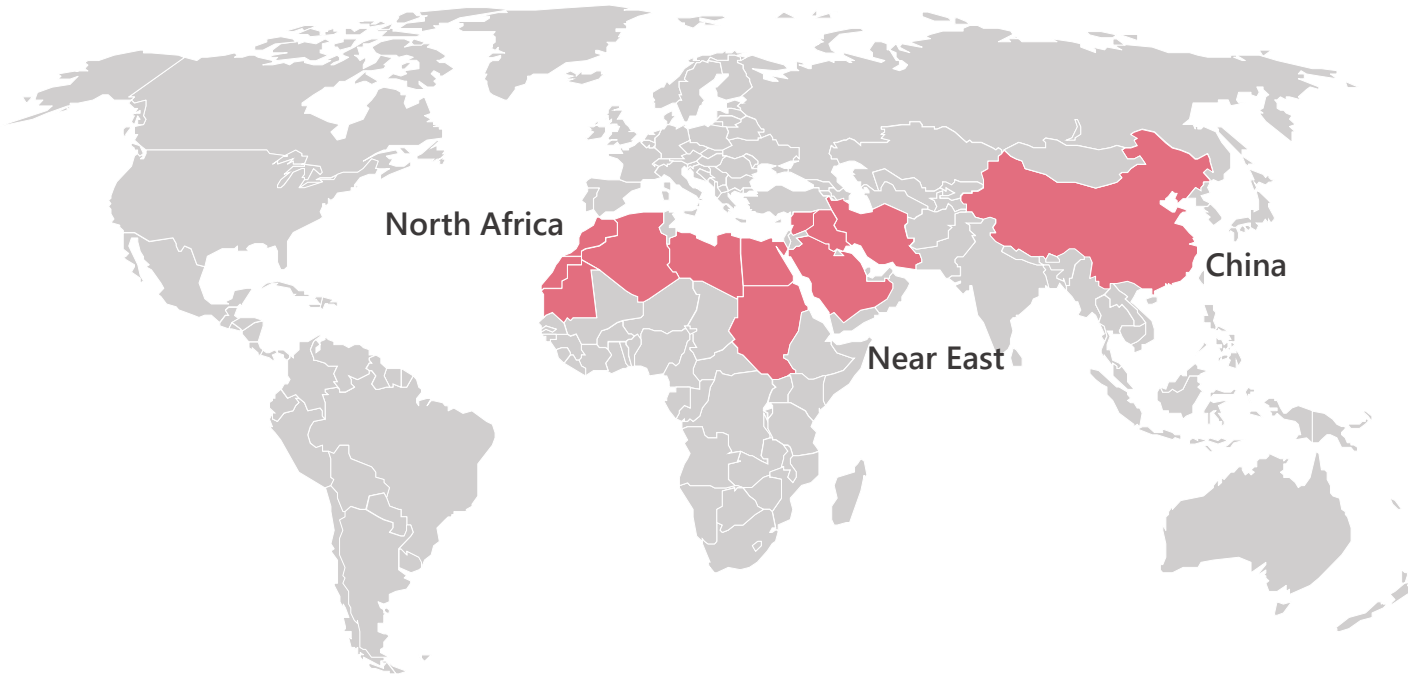


SALUT, STARTUP:
LAUNCH A TECHNOLOGICAL
PROJECT AND INTEGRATE IT INTO
THE SBER ECOSYSTEM

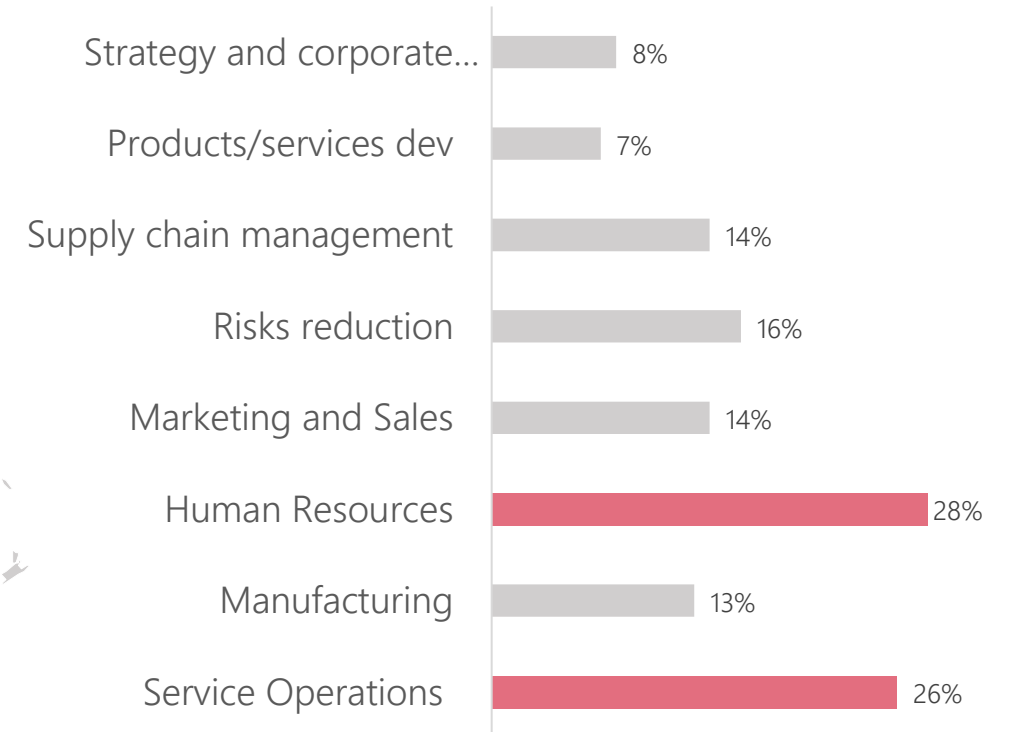
Malinnik
Cup Russia 2022



In 2019-2022, AI use has increased by **6%** (50->56%) in developing countries due to the opportunity to reduce production costs up to **7-28%**



The greatest savings from the introduction of AI is observed in reducing the cost of human resources (**28%**)¹



58% of investments are aimed at 2 fully formed **highly concentrated markets**, occupying **51%** of the industry, other investments (**42%**) are directed to companies with unique technologies

Accelerated selection

Market share: 8%
Revenue 1129,7m \$

Inari 100%

Robotics and equipment

Market share: 9%
Revenue 142,6m \$

Precision farming

Market share: 20%
Revenue 2096m \$

FJ Dynamics 100%

B2B marketplaces

Market share: 2%
Revenue 7,6m \$

New farm ecosystems

Market share: 27%
Revenue 594,2m \$

GrainPulse 43%

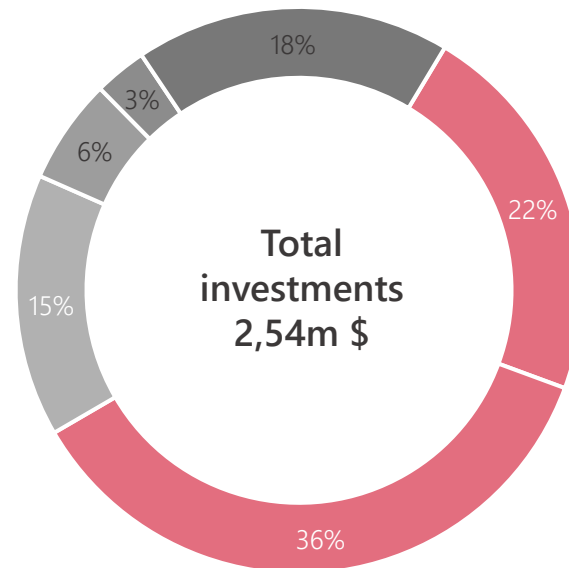
Cropin 32%

Fertilizers, protective equipment, feed additives

Market share: 24%
Revenue 2150m \$

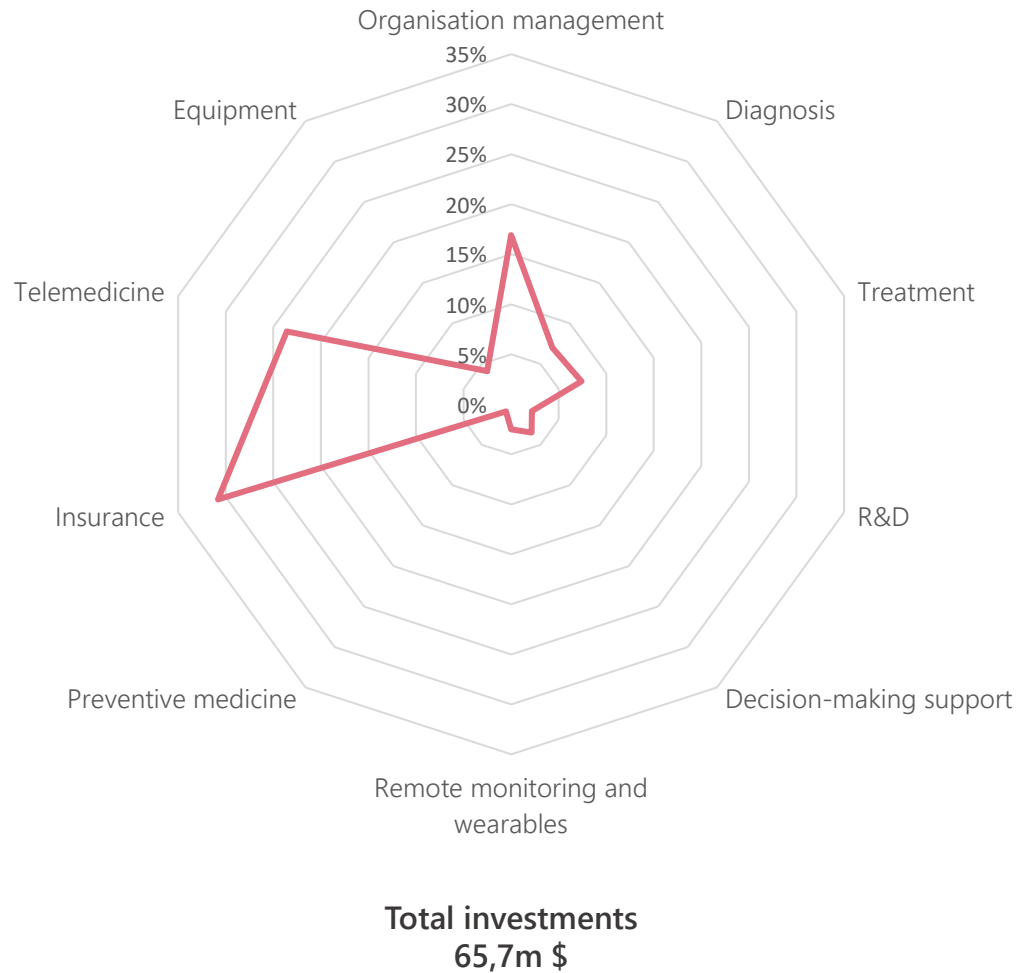
XAG 28%

Ja Pradhan 34%

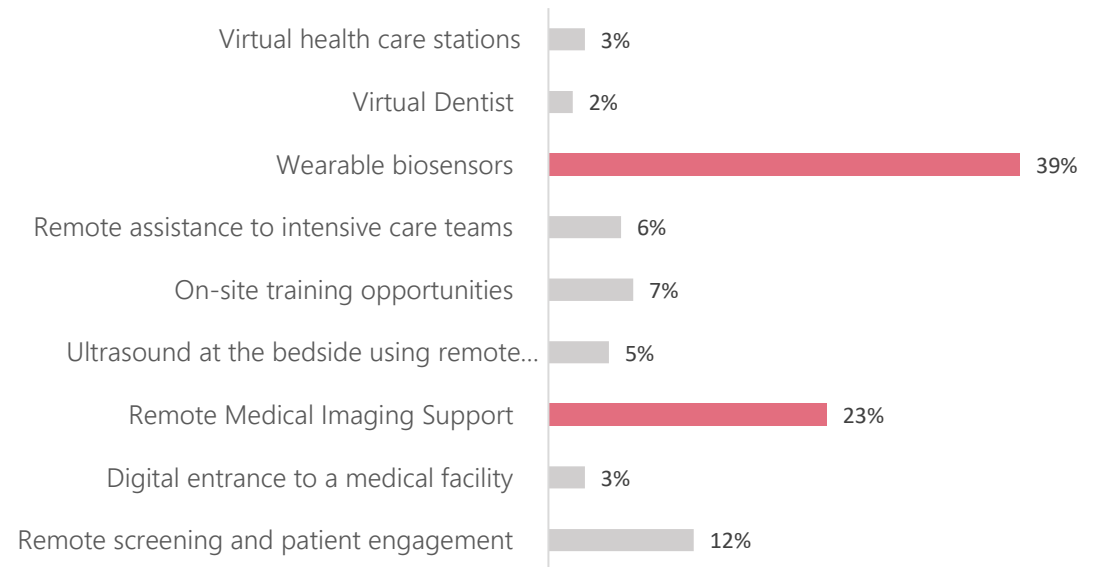


Venture investments, %

The medical market is the most invested. The largest investments in the technical sphere fall on telemedicine (24%): biosensors and RMIS

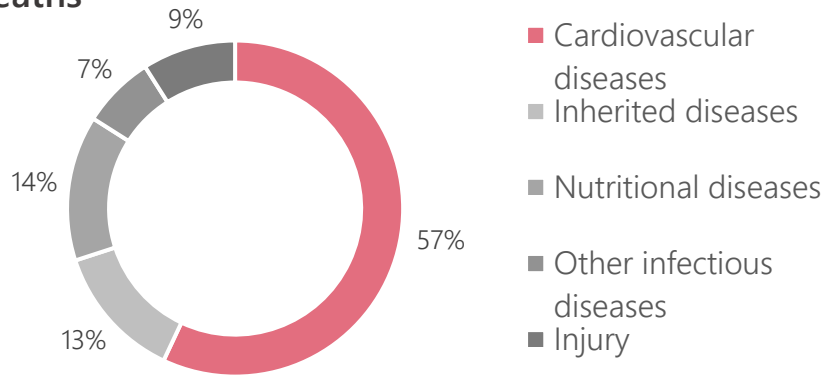


The most in demand in 2022, according to the survey results, are wearable biosensors (39%) and Remote Medical Imaging Support (23%)

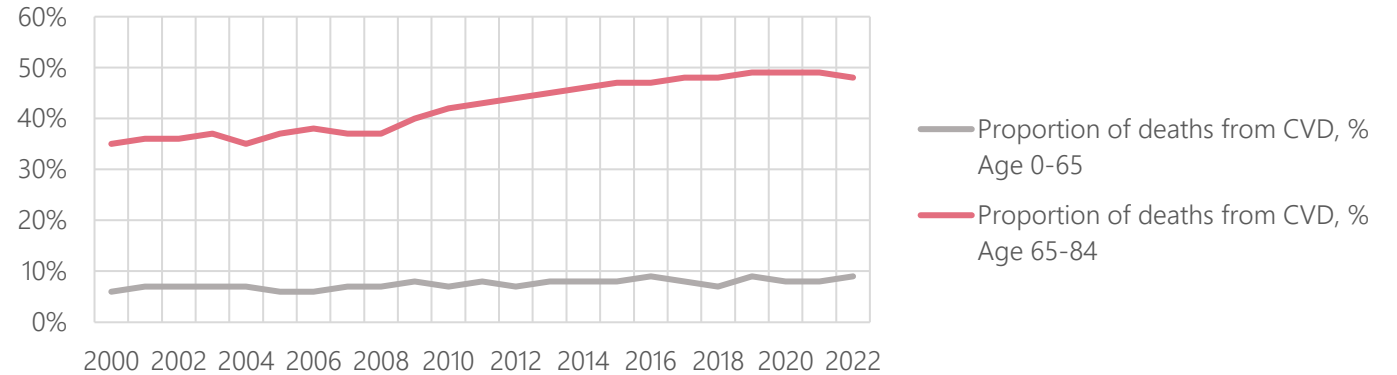


CV mortality has increased among young people (3%), and the old ones (13%) over 2000-2022. The current value is 57%

Cardiovascular diseases are the reason of **57%** of deaths



The increase in CV mortality in the old population (13%) exceeds the increase in mortality in young people (3%) by **10%**

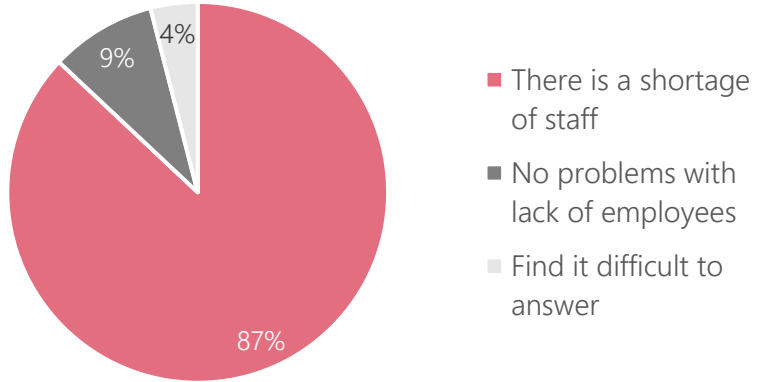


The number of applications for CVD has increased by **9%** from 2019 to 2021

	Number of patients/year, k		
	2019	2020	2021
Suspicion of atrial fibrillation	2184	2225	2266
Suspicion of ischemia myocardium	1801	2041	2354
Suspicion of Obstructive sleep apnoea syndrome (OSAS)	1729	1757	1785
Suspicion of WPW syndrome	980	981	981
Suspicion of elongated interval Q-T syndrome	72	73	75
Suspected hypertrophic cardiomyopathy	288	294	300
Detection of sinus node weakness syndrome (CCSU)	43	44	45
Evaluation of antiarrhythmic treatment effectiveness	2184	2225	2266
Monitoring the operation of an installed pacemaker	290	340	390
Total	9572	9980	10463

For 2022, there is a shortage of **32%** cardiologists from the required number. This situation leads to an overload of **67%** of doctors.

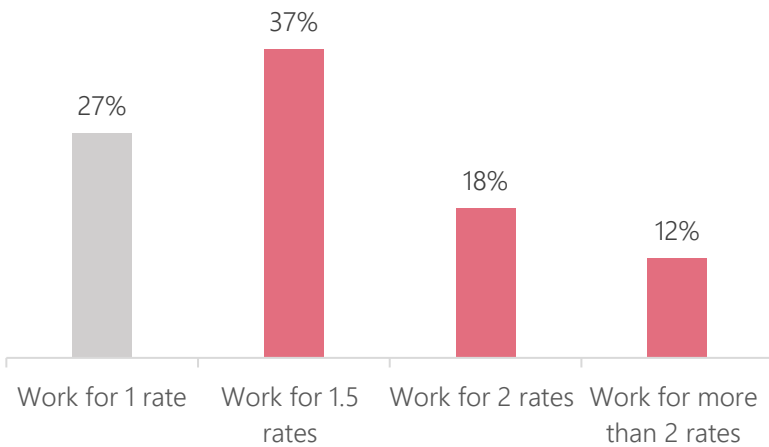
87% of respondent doctors consider the number of doctors in the healthcare system to be insufficient



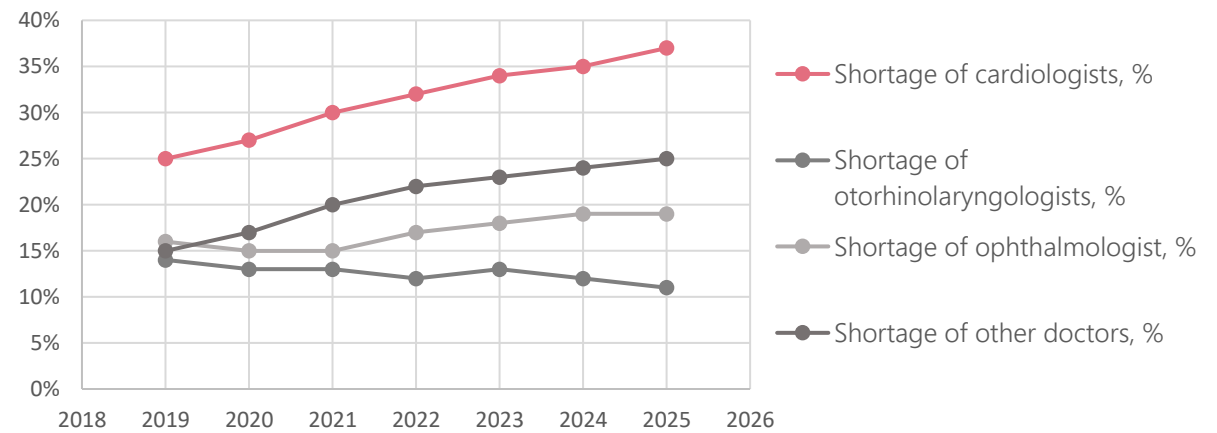
The current problems are caused by the following limitations:

1. Lack of engineers, programmers, managers
2. Lack of long-term planning in the healthcare sector,
3. Lack of government sponsorship of clinics
4. Lack of funds for private clinics

67% of doctors are forced to work overtime



Forecast of cardiologists shows an increase in the shortage of profession representatives from **25%** to **37%**

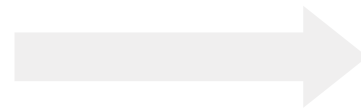


The proposed startup is a **Holtra test** with the ability to decipher indicators without involving a cardiologist

The largest shortage is observed among cardiologists (32% versus 17% for doctors of other specialties)

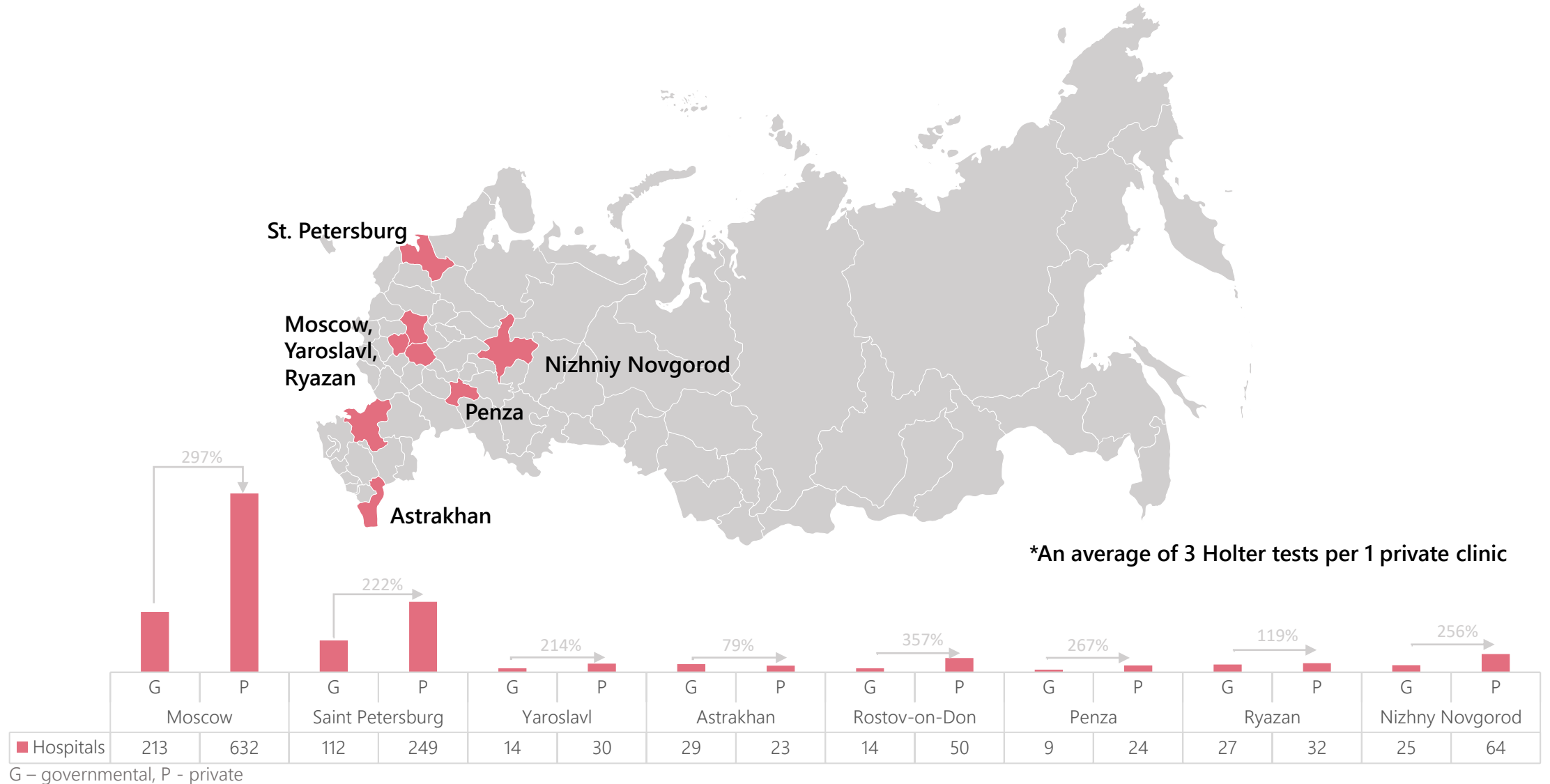


Cardiovascular diseases are the reason of 57% of deaths in 2022



It is necessary to create a device for monitoring the state of the work of the heart with minimal involvement of cardiologists

On average in Russia, the number of private clinics employing a cardiologist exceeds the number of public clinics by **226%**. By Q1 '25 it is necessary to replace **1,3m** Holter tests for private clinics



The only competitor in the Russian market is **Myocardium-3**. It meets the needs of **75%** of public hospitals, **22k** pieces are produced per year. At present it occupies **24%** of the market volume



Description

- Mobile cardioanalyzer "MYOCARD-3" is intended for personal use by cardiological patients.
- The device is designed for self-registration by the patient of short and long-term ECG, under the control of a telephone or computer, connected to the recorder via the Blue-Tooth radio channel.



Production

- 22k pieces are produced annually
- CEO said 10% upside potential due to sanctions
- Unit price 40k ₺



Demand

- Used in 75% of governmental clinics (**431k** tests in circulation). The need of the population **574,6k**
- Used in 4% of private clinics (**5,2k** tests in circulation). The need of the population is **1.3m**

The largest share (96%) of imported equipment until 24.02. has been imported for private clinics. By the end of the Q1 '25, the wear of 96% of the equipment of private clinics will be 26%

1

A private clinic selects its equipment according to the characteristics it requires. 96% of purchases are the purchase of foreign equipment

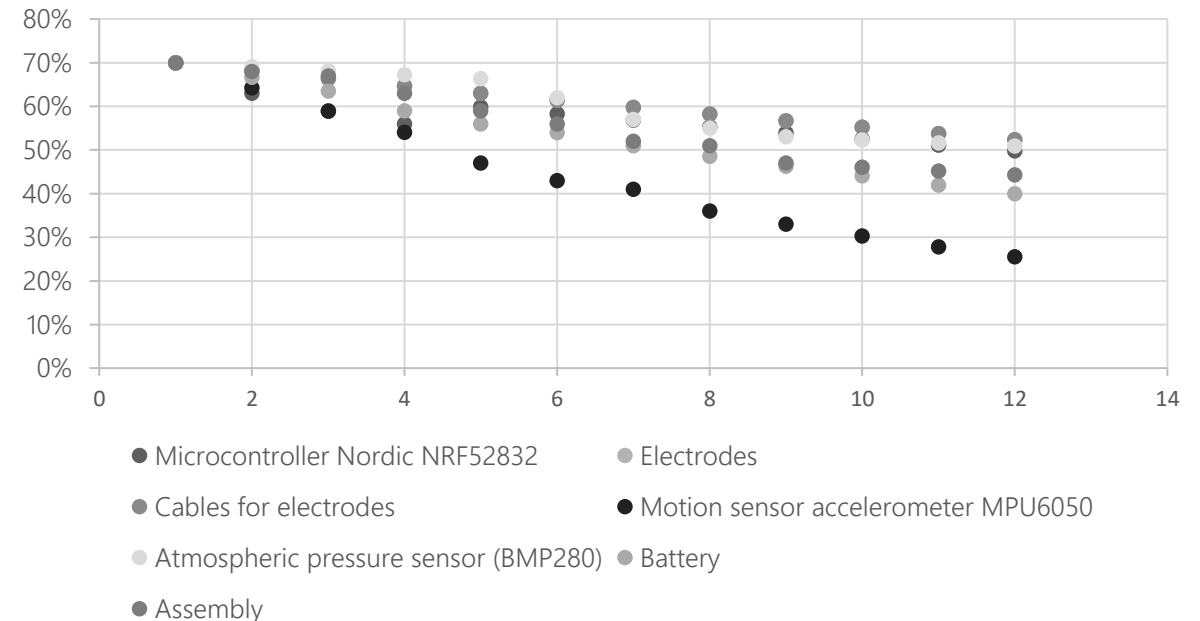
2

The purchase is coordinated with the government, control of compliance with standardization and certification is carried out

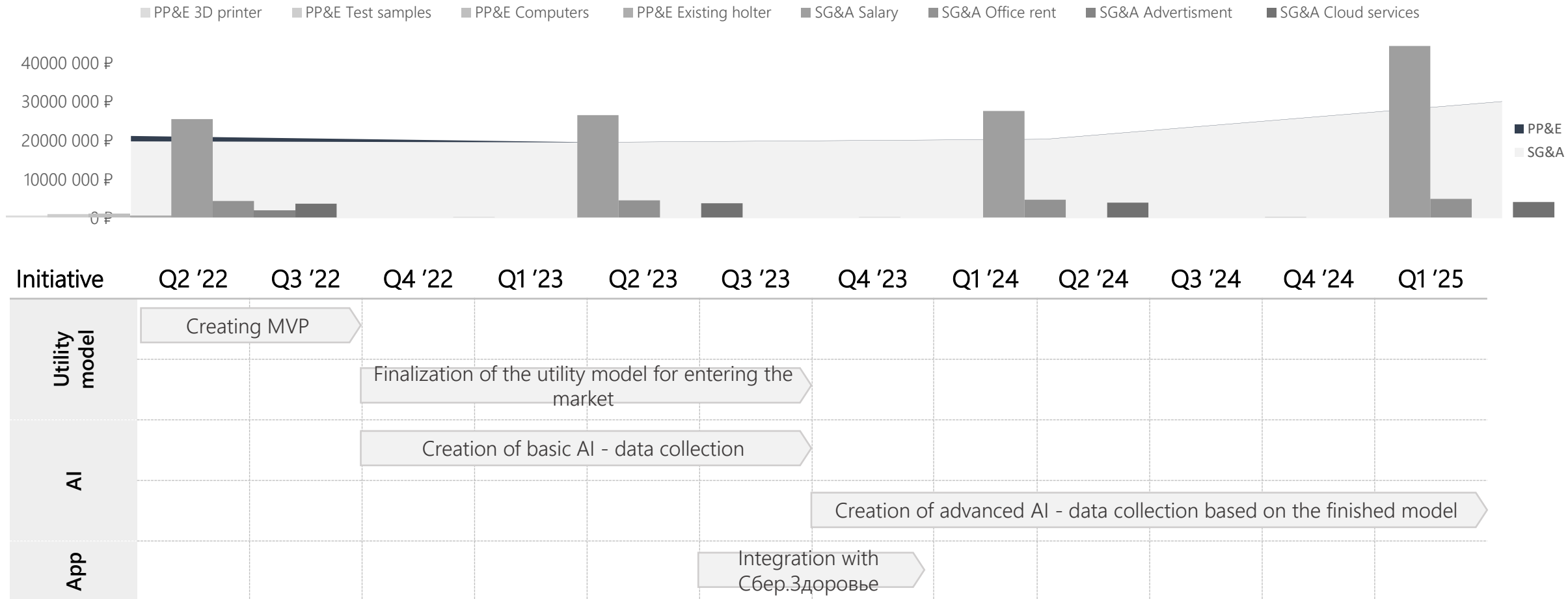
3

If necessary, the state may refuse to issue a permit to use the equipment. Also, the decrease in purchases may be due to the imposition of sanctions.

We will assume the non-depreciation of imported equipment on 24.02 as 70%. Based on the allowable service life, by the end of the forecast period, the equipment will be worn out by 26-50%

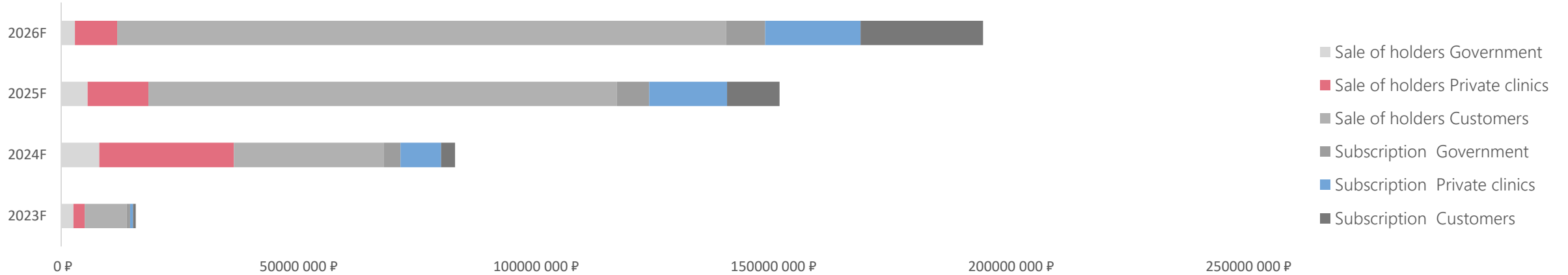


The model is implemented according to the principle of **lean manufacturing**. Within Q2'22-Q1'25, there will be a gradual decrease in the proportion of use of doctors

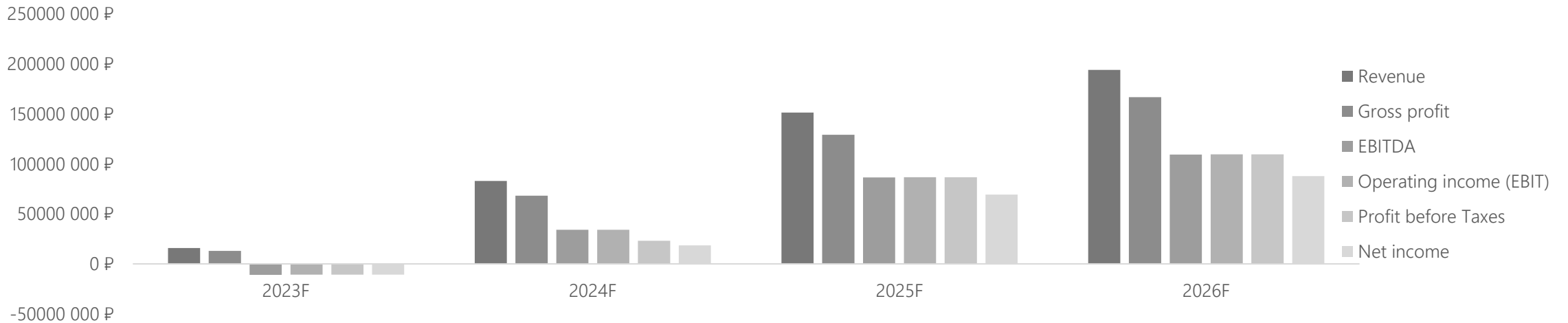


Income from sales to medical institutions will grow only for the first two years, then it falls and the main driver of revenue is subscription income. The project pays off in **2y**, allowing you to take **76%** of the market.

Income from sales to medical institutions will grow only for the first two years, then it falls and the main driver of revenue is subscription income



Project payback in 2 years



Malinnik

**Evdokia
Matveenکو**



BMSTU'23
«Engineering business
and management»

Strategic consultant,
Designer

**Anna
Vagina**



RSUH'24
«Global politics and
international business»

Market analyst
Strategic consultant

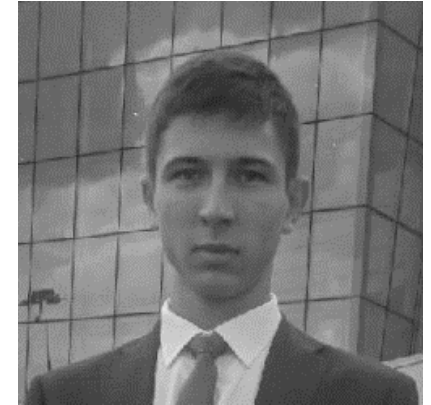
**Anastasia
Kondrasheva**



RSUH'24
«Global politics and
international business»

Market analyst

**Andrey
Tchaiko**



MSU'24
«Economics»

Financial analyst
Economic analyst

Процесс работы над решением кейса



Этап 1. Формирование команды

- Поиск команды
- Составление плана работы



Этап 2. Решение задачи

- Понимание ситуации
- Структурирование и формирование гипотез
- Сбор данных и анализ гипотез
- Синтез данных и формирование рекомендаций
- Подготовка решения



Этап 3. Представление решения

- Создание презентаций
- Выступление

Процесс работы над решением кейса



Этап 1. Формирование команды

- Поиск команды
- Составление плана работы



Этап 2. Решение задачи

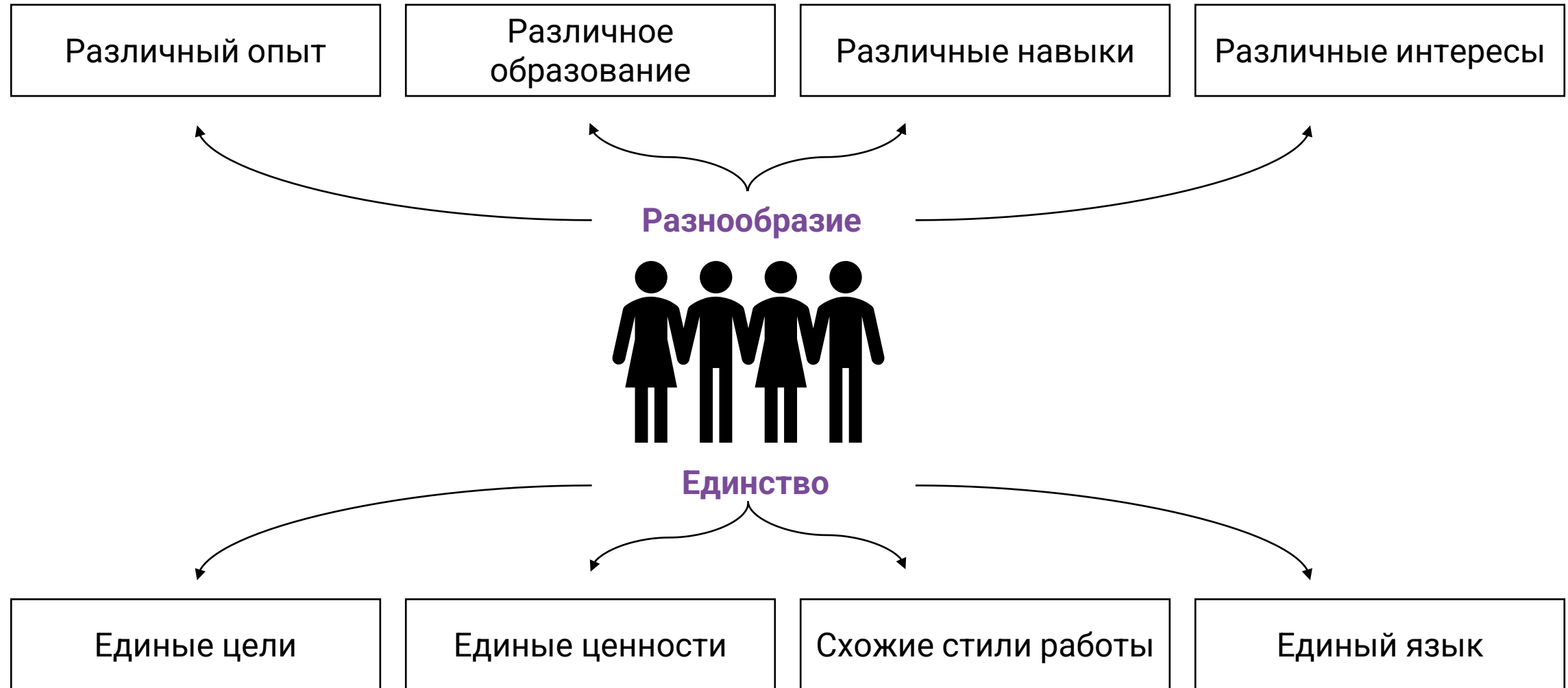
- Понимание ситуации
- Структурирование и формирование гипотез
- Сбор данных и анализ гипотез
- Синтез данных и формирование рекомендаций
- Подготовка решения



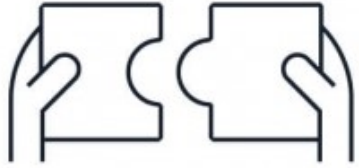
Этап 3. Представление решения

- Создание презентаций
- Выступление

Залог успеха – классная команда



Факторы успеха команды



Умелое использование различий между членами команды



Широкий взгляд на проблему за счет разносторонних знаний



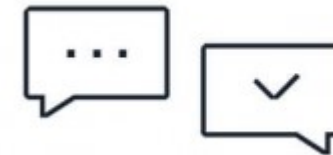
Каждый выполняет роль, которая ему лучше понятна



Лидерские навыки капитана команды



Между участниками налажено общение



Команда ценит обратную связь

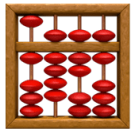
Распределение ролей



Капитан способен взять на себя ответственность, принять решение, решить спор, распределить объем задания.



Генератор идей придумывает новые ходы для решения и нестандартные фишки для выступления.



Аналитик ищет качественную информацию, прорабатывает отдельные задачи, корректирует презентацию.



Финансист делает расчеты, строит математические и финансовые модели



Слайд-мейкер оформляет результаты решения, следит за логикой и структурой всей презентации и отдельных слайдов

Чек-лист по 1 занятию:

1. Понимаю, **что такое бизнес-кейсы и зачем они нужны**
2. Знаю про **разные виды бизнес-кейсов**, расскажу чем они отличаются
3. Представляю, как будет выглядеть моя **“dream team”**
4. **Заряжен на интересную и активную учебу!**

It's practice time!



Задание

- Проанализируйте клип «Girls like You» Maroon 5 feat Cardi B
- Определите ключевые факторы успеха клипа
- Разработайте концепт музыкального клипа для вашего артиста
- Продумайте рекламную интеграцию компании «Chanel» в клипе